



## **ORIENTAÇÃO SIMPLIFICADA SOBRE A AVALIAÇÃO EXTERNA PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA , SAÚDE BUCAL NASF - 3º CICLO**

### ***FIQUE SABENDO QUE:***

- **As equipes participantes no PMAQ serão certificadas, conforme o seu desempenho, considerando:**

A. **Avaliação externa** de desempenho das equipes de saúde e gestão da atenção básica, que será coordenada de forma tripartite e realizada por instituições de ensino e/ou pesquisa, por meio da verificação de evidências para um conjunto de padrões previamente determinados;

B. Verificação da realização de **momento autoavaliativo** pelos profissionais das equipes de atenção básica

C. Avaliação de desempenho do conjunto de **indicadores contratualizados** na etapa de adesão e contratualização.

- **Após o processo de avaliação externa, as equipes serão classificadas em:**

Desempenho Ótimo

Desempenho Muito Bom

Desempenho Bom

Desempenho Regular

Desempenho Ruim

- **A distribuição dos percentuais para a certificação das equipes eSF, AB Parametrizadas, Saúde Bucal e NASF será:**

- Implementação de processos autoavaliativos: 10%
- Avaliação dos indicadores contratualizados :30%
- Avaliação Externa: 60%

### ***SOBRE A AVALIAÇÃO EXTERNA:***

-Nessa etapa, um grupo de avaliadores , selecionados e capacitados pelas Instituições de Ensino Superior , irão aplicar instrumentos para verificação de padrões de acesso e qualidade alcançados pelas equipes e pela gestão.



-O instrumento de avaliação externa para as equipes de atenção básica e saúde bucal está organizado em seis módulos:

**Módulo I - Observação** na Unidade de Saúde para avaliar as condições de infraestrutura, materiais, insumos e medicamentos da Unidade Básica de Saúde.

**Módulo II - Entrevista** com o Profissional da Equipe de Atenção Básica e Verificação de Documentos na Unidade de Saúde.

**Módulo V - Observação** na Unidade de Saúde para Saúde Bucal com objetivo de avaliar as condições de infraestrutura, materiais, insumos de atenção odontológica.

**Módulo VI - Entrevista** com o Profissional da Equipe de Saúde Bucal e Verificação de Documentos na Unidade de Saúde;

*O Módulo III é o de **entrevista** com o **Usuário** no Domicílio que visa verificar a satisfação e percepção dos usuários quanto aos serviços de saúde. Esse módulo não será utilizado para Certificação das equipes,*

O **Módulo IV** será utilizado para entrevista com o Profissional do NASF e Verificação de Documentos na Unidade de Saúde.

**-OS PADRÕES DE ACESSO E QUALIDADE DOS MÓDULOS DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA SÃO CLASSIFICADOS COMO:**

**A- Padrões Essenciais:** são padrões relacionados a condições mínimas de acesso e qualidade na Atenção Básica. Caso a equipe contratualidade não alcance todos os padrões essenciais de qualidade, ela será automaticamente certificada com desempenho **ruim**.

**VEJA AQUI QUAIS SÃO OS PADRÕES ESSENCIAIS QUE TEM QUE SER CUMPRIDOS, CASO CONTRÁRIO A EQUIPE SERÁ AUTOMATICAMENTE CERTIFICADA COMO RUÍM**

**FAÇA UM CHECKLIST NA SUA UNIDADE DOS PADRÕES ESSENCIAIS**

<b>Padrões Essenciais das Equipes de Atenção Básica</b>		
<b>PADRÕES DE ACESSO E QUALIDADE</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas		
Unidade funciona de segunda a sexta feira		
<b>A Unidade tem :</b>		
Aparelho de pressão		
Balança antropométrica que pese pessoas até 150 Kg		
Balança infantil		
Estetoscópio Adulto		
Régua antropométrica infantil		

Geladeira exclusiva para vacina		
Espéculo		
Espátula de Ayres		
Fixador de lâmina (álcool/spray ou gotas)		
Escovinha Endocervical		
Lâmina de vidro com lado fosco		
Porta-lâmina ou Frasco plástico com tampa para lâmina		
A equipe possui mapas com desenho do território de abrangência		
<b>A equipe realiza :</b>		
Retirada de pontos		
Nebulização/inalação		
Curativos		
Medicações injetáveis intramusculares		
Acolhimento à demanda espontânea		
Coleta do exame citopatológico		
Consulta de pré-natal		
A equipe cuida de pessoas com hipertensão		
A equipe cuida de pessoas com diabetes		
<b>Padrões Essenciais das Equipes de Saúde Bucal</b>		
A Unidade Básica de Saúde funciona 40 horas		
A equipe de Saúde Bucal possui mapa do território		
Existe planejamento articulado da AB junto com a equipe de saúde bucal		
A equipe de Saúde Bucal realiza consultas de demanda espontânea e agendada		
<b>A unidade tem :</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
Cadeira Odontológica		
Caneta de alta rotação		
Caneta de baixa rotação		
Compressor de ar com válvula de segurança ou compressor elétrico		
Cuspideira		
Autoclave		
Mocho		
Refletor		
Sugador		
Brocas de alta rotação		
Luva descartável		
Máscara descartável		
<b>Padrões Essenciais das Equipes do NASF</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>
Existe planejamento articulado da AB junto com o NASF		
O NASF se reúne para discutir seu processo de trabalho		
O NASF realiza consultas individuais, consultas compartilhadas com as Equipes de Atenção Básica e atendimentos no domicílio		

A equipe realiza suas atividades de forma integrada com as ESF		
O NASF promove momentos de educação permanente sobre temas que as ESF consideram pertinentes		
O NASF realiza educação em saúde		

**B-Padrões Estratégicos:** considerados estratégicos para se avançar e alcançar padrões elevados de acesso e qualidade na Atenção Básica. Para que a equipe seja classificada com o desempenho ótimo, além de obter uma nota mínima, deverá alcançar percentual de padrões considerados estratégicos.

**C-Padrões Gerais:** são os demais padrões que compõem a matriz de pontuação para a certificação das equipes. Na certificação a equipe que se adequa a esses padrões ganha pontos se realiza a ação.

**D- Padrões Obrigatórios:** esses padrões condicionam a permanência da equipe no Programa. Para isso é preciso:

→ **Alimentar o Sistema de Informação da Atenção Básica (e-SUS AB/SISAB)** nos meses indicados pelo programa;

→ Presença de **cadeira odontológica** na unidade de saúde, quando o tipo de equipe de *atenção básica for cadastrada no SCNES com saúde bucal.*

**ATENÇÃO :** *Se a equipe com saúde bucal que aderiu ao PMAQ não tiver a cadeira odontológica, toda equipe de atenção básica com saúde bucal será desclassificada do Programa.*

### ***SOBRE A AVALIAÇÃO DOS INDICADORES CONTRATUALIZADOS***

-A avaliação dos indicadores será realizado a partir do Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB/e-SUS AB).

-As equipes que utilizam o e-SUS AB/SISAB, seja o Sistema com Coleta de Dados Simplificada (CDS-AB) ou Sistema com Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC-AB) serão acompanhadas quanto aos indicadores de desempenho do PMAQ.

#### **OS INDICADORES PARA EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA SÃO :**

- Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante
- Percentual de atendimentos de consultas por demanda espontânea
- Percentual de atendimentos de consulta agendada
- Índice de atendimentos por condição de saúde avaliada
- Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero
- Cobertura de primeira consulta odontológica programática
- Percentual de recém-nascidos atendidos na primeira semana de vida
- Percentual de encaminhamentos para serviço especializado
- Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas
- Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Atenção Básica



- Percentual de serviços ofertados pela Equipe de Saúde Bucal

**O INDICADOR PARA O NASF É:**

- Índice de atendimentos realizados pelo NASF

### ***SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO***

Com o objetivo de induzir a implementação de processos autoavaliativos na atenção básica, 10% da nota para a certificação da equipe é vinculada à autoavaliação. Para isso, tanto o gestor municipal quanto as eAB devem registrar os resultados de suas autoavaliações e seus respectivos planos de ações no Sistema de Gestão de Programas do Departamento de Atenção Básica (SGDAB).

Os gestores e equipes de AB que optarem pelo uso da AMAQ terão disponível um aplicativo on-line do próprio instrumento na página do SGDAB; e os que optarem por outras ferramentas autoavaliativas deverão registrar as informações em um campo específico no SGDAB. O objetivo dessa estratégia é possibilitar que as equipes e os gestores possam monitorar a execução do plano de intervenção, bem como analisar a evolução dos resultados alcançados.

O instrumento está estruturado da seguinte forma:

Parte I – equipe de Atenção Básica, que com foco nas eAB; e

Parte II – equipe de Saúde Bucal, com foco nas eSB.

**AUTOAVALIAÇÃO PARA MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA ESTÁ DISPONÍVEL EM**

:[http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/AMAQ\\_AB\\_SB\\_3ciclo.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/AMAQ_AB_SB_3ciclo.pdf)

### ***LEMBRE-SE***

**1-CONFIRA QUAIS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E NASF DO SEU MUNICÍPIO QUE ESTÃO NA LISTA DE EQUIPES HOMOLOGADAS PARA O 3º CICLO DO PMAQ. A LISTA ESTÁ DISPONÍVEL EM**

[http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/equipas\\_homologadas\\_3\\_ciclo\\_PMAQ.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/equipas_homologadas_3_ciclo_PMAQ.pdf)

**2-REALIZE UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA SOBRE OS PADRÕES ESSENCIAIS DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E NASF (JÁ ESPECIFICADOS NESTE INSTRUMENTO)**



**3- REALIZE UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA DAS SUAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE BUCAL , **MÓDULO I-OBSERVAÇÃO NA UNIDADE DE SAÚDE, DISPONÍVEL**** EM

[:http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_AB\\_SB.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_AB_SB.pdf) ,

-Lá você encontra a relação de características de estrutura, ambiência, equipamentos, material impresso, imunobiológicos, testes de diagnósticos, insumos, medicamentos de urgência e emergência e medicamentos da farmácia básica que serão considerados no processo de avaliação.

**4- REÚNA OS PROFISSIONAIS DAS EQUIPES (ENFERMEIRO E MÉDICO) PARA UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA DOS PADRÕES DE ACESSO E QUALIDADE, UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE BUCAL, **MÓDULO II – ENTREVISTA COM PROFISSIONAL DA EQUIPE DE ATENÇÃO BÁSICA E VERIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS NA UNIDADE DE SAÚDE, DISPONÍVEL****

[http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_AB\\_SB.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_AB_SB.pdf)

**5-REALIZE UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE COM EQUIPE DE SAÚDE BUCAL UTILIZANDO O INSTRUMENTO DA AVALIAÇÃO EXTERNA PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E SAÚDE BUCAL, **MÓDULO V - OBSERVAÇÃO NA UNIDADE DE SAÚDE PARA SAÚDE BUCAL DISPONÍVEL** EM:**

[http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_AB\\_SB.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_AB_SB.pdf)

-Nesse instrumento você encontra as condições de infraestrutura, materiais, insumos de atenção odontológica que serão considerados na avaliação.

**6-REALIZE UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA COM O CIRURGIÃO DENTISTA DA EQUIPE SOBRE OS PADRÕES DE ACESSO E QUALIDADE, UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA , **MÓDULO VI – ENTREVISTA COM PROFISSIONAL DA EQUIPE DE ATENÇÃO BÁSICA E VERIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS NA UNIDADE DE SAÚDE** , DISPONÍVEL NA PÁGINA**

[http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_AB\\_SB.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_AB_SB.pdf)

**7-ORGANIZE PREVIAMENTE A DOCUMENTAÇÃO REFERENTE AO **ANEXO C - LISTA DE DOCUMENTOS PARA COMPROVAÇÃO DAS AÇÕES DA EQUIPE, QUE ESTÁ NA PÁGINA****



85 DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA , DISPONÍVEL EM [http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_AB\\_SB.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_AB_SB.pdf)

8-ANALISE PREVIAMENTE SEUS INDICADORES DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA E NASF. O INSTRUTIVO PARA ANÁLISE DOS INDICADORES É O **ANEXO B -FICHA DE QUALIFICAÇÃO DOS INDICADORES**, NA PÁGINA 45 DO MANUAL INSTRUTIVO PARA AS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA , DISPONÍVEL EM [http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Manual\\_Instrutivo\\_3\\_Ciclo\\_PMAQ.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Manual_Instrutivo_3_Ciclo_PMAQ.pdf)

SE VOCÊ TEM TAMBÉM EQUIPES DE NASF HOMOLOGADAS PARA O 3º CICLO DO PMAQ:

9- REÚNA OS PROFISSIONAIS DO NASF PARA AVALIAÇÃO PRÉVIA DOS PADRÕES DE QUALIDADE E ACESSO , UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA PARA OS NÚCLEOS DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA – NASF , **MÓDULO IV – ENTREVISTA COM PROFISSIONAL DO NASF E VERIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS NA UNIDADE DE SAÚDE , QUE ESTÁ NO DISPONÍVEL EM** [http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_NASF.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_NASF.pdf)

10 - REÚNA OS PROFISSIONAIS DAS EQUIPES DE ATENÇÃO BÁSICA (ENFERMEIRO E MÉDICO) PARA UMA AVALIAÇÃO PRÉVIA DOS PADRÕES DE ACESSO E QUALIDADE, UTILIZANDO O INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA PARA O NASF, **MÓDULO II – ENTREVISTA COM O PROFISSIONAL DA EQUIPE DE ATENÇÃO BÁSICA QUE RECEBE APOIO DO NASF , DISPONÍVEL EM** [http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_NASF.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_NASF.pdf)

11-ORGANIZE PREVIAMENTE A DOCUMENTAÇÃO REFERENTE **AO ANEXO B LISTA DE DOCUMENTOS PARA COMPROVAÇÃO DAS AÇÕES DO NASF**, QUE ESTÁ NA PÁGINA 41 DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO EXTERNA PARA O NASF , DISPONÍVEL EM [http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento\\_Avaliacao\\_Externa\\_NASF.pdf](http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/Instrumento_Avaliacao_Externa_NASF.pdf)

**AVALIAR PARA AMPLIAR O ACESSO E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS NO SUS**

